

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN KONSUMEN**

**TAHUN 2025**

**PT. IFS Capital Indonesia**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
<b>A</b>	<b>Pembiayaan Investasi / <i>Investment Financing</i></b>							
1.	Anjak Piutang tanpa Pemberian Jaminan dari Penjual Piutang / <i>Factoring without Recourse</i>	0	0%	0	0%	0	0%	0
2.	Pembayaran secara Angsuran / <i>Installment based Financing</i>	0	0%	0	0%	0	0%	0
3.	Sewa Pembiayaan / <i>Lease Financing</i>	0	0%	0	0%	0	0%	0
4.	Jual dan Sewa-Balik / <i>Sale and Lease-Back</i>	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>TOTAL</b>		0	0%	0	0%	0	0%	0